

CASE STUDY - IPTV

Kokoushotelli Rantapuisto

Kokoushotelli Rantapuisto sijaitsee luonnonkauniilla paikalla Helsingin Vuosaarissa.

Rantapuistossa on erinomaiset puitteet kokousten, kongressien ja messujen järjestämiseen. Auditorion lisäksi Rantapuistossa on 15 kokoustilaa sekä 20 neuvottelu- ja ryhmätyötilaa, 67 hotellihuonetta, messuhalli, kolme saunaa takkatiloineen ja ravintolapalvelut. Hotellilla on loistava sijainti meren äärellä, vain 20 minuutin matkan päässä Helsingin ydinkeskustasta.

Tulevaisuuden palvelut ja erottuminen hotellimarkkinoilla olivat tärkeitä kriteereitä, kun Rantapuiston hotellinjohto teki päätöksen hotellin uudesta tv-järjestelmästä. Digitaaliseen televisioon siirtyminen oli tietysti välttämättömyys. Omistajalle selvisi pian, että jo pelkkä digitaalisten tv-kanavien tarjoaminen vaatisi mahdollisesti koko antenniverkon uudistamista. Se on projekti johon ehdottomasti ei haluttu ryhtyä. Uuteen järjestelmään haluttiin myös laadukkaiden elokuvien tarjoamisen mahdollisuus. Tietoisina siitä, että teknologiat ja asiakkaiden tarpeet muuttuvat nopeaa tahtia, otettiin interaktiivisten digitaalisten palveluiden, HDTV:n ja VoIP-palveluiden tulo tulevaisuudessa huomioon. Hotellilla oli jo ennestään käytössä Hotel Highway laajakaistapalvelu ja päädyttiin myös saman toimittajan IPTV-järjestelmään.

“Halusimme tehdä kokonaisvaltaisen ratkaisun, joka palvelee asiakkaidemme tarpeita viestintä ja viihdepalveluiden osalta. IP-järjestelmä mahdollistaa sen, että pystymme myös tältä osin vastaamaan asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin nyt ja tulevaisuudessa.” kertoo Rantapuiston hotellinjohtaja Pasi Paintola.

Hotel Highway IPTV-ratkaisu

Rantapuistossa Hotel Highway IPTV otettiin käyttöön ilman hotellin liiketoiminnalle häiriöitä aiheuttavia kaapelointitoita. Järjestelmä on aito IP-ratkaisu ja kaikki digitaalinen sisältö toimitetaan suljetussa verkossa.

Rantapuistossa on tällä hetkellä tarjolla laaja valikoima digitaalisia tv- ja radiokanavia mukaan lukien kansainvälisiä uutis- ja urheilukanavia (maksullisia satelliittikanavia), elokuvia sekä laajakaistapalveluita.

Järjestelmän käyttäminen on helppoa. Elokuvien katselun vieras voi aloittaa, pysäyttää ja jatkaa milloin hänelle itselle parhaiten sopii. Vieraalla on pääsy omalla kannettavalla tietokoneella oman yrityksen tietoverkkoihin etäyhteyksiä käyttäen. Jos kannettava on unohtunut kotiin, internetiin pääsee myös tv-vastaanottimen välityksellä. Vieraan saapuessa huoneeseen, TV-ruudussa auki olevalla infosivulla toivotetaan vieras tervetulleeksi. TV-katselun sijaan vieras voi nauttia tv-ruudussa palavasta takkatulesta.

Hotel Highwayn IPTV toimii yhdessä hotellin varausjärjestelmän kanssa. Maksulliset palvelut veloitetaan siis automaattisesti hotellihuoneen laskussa.

Edut

- Mahdollistaa laadukkaan ja joustavan palvelutarjonnan
- Helppo ottaa käyttöön, antenniverkosta ei tarvitse uusia
- Aito IPTV-järjestelmä, jonka alustalle voidaan rakentaa uusia palveluita tulevaisuudessa
- Edullinen



www.rantapuisto.fi