

CASE STUDY

First Hotel Västerås Airport

First Hotel –ketjuun kuuluu 60 hotellia Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. First Hotel Västerås Airport sijaitsee aivan Västeråsin lentokentän kupeessa ja on erikoistunut palvelemaan liikematkailijoita. Hotellissa on 60 huonetta ja kokoustilat 70 hengelle. Virkistäytymistä varten tarjolla on sauna, solarium, ravintola ja baari.

Asiakaskunta koostuu pääasiassa liikematkailijoista ja kokousvieraista, joten nopean ja kiinteän internetyhteyden tarjoaminen vieraille on erittäin tärkeää. Eri vaihtoehtoja vertailtaessa Hotel Highway täytti ratkaisulle asetetut vaatimukset parhaiten.

Ethernet –verkkokaapelointia ei tarvinnut tehdä, sillä Hotel Highway –sovellus hyödyntää olemassa olevaa puhelinkaapelointia. Hotelli välttyi näin asennuskustannuksilta ja kaapelointityön aiheuttamilta häiriöiltä. Hotel Highwayn etuna on myös, että palvelu on lähes kaikkien vieraiden käytettävissä, sillä yhteyden saamiseksi tarvittavat webselain ja Ethernet -verkkokortti ovat useimpien kannettavien tietokoneiden perusvarusteita. First Hotel Västerås Airportissa huomioitiin myös modulaarisen ratkaisun edut; ratkaisu voidaan tarvittaessa päivittää nopeampan tai laajentaa sitä langattomalla yhteydellä.

”Meille Hotel Highway oli paras mahdollinen ratkaisu. Mielestämme koko konsepti on loppuun asti ajateltu, helppokäyttöinen ja kohtuuhintainen. Hotellihuoneisiin ei tarvinnut asentaa kaapeleita, joten välttyimme asennusten aiheuttamilta häiriöiltä ja lisäkustannuksilta. Hotel Highway on käytössämme nyt toista vuotta ja täytyy sanoa, että asiakkaamme ovat tyytyväisiä. Olemme myös saaneet paljon uusia asiakkaita Hotel Highway –palvelun ansiosta”, sanoo hotellinjohtaja Johan Wulfcrona.

Hotel Highway -ratkaisu

First Hotel Västerås Airportissa toteutetussa Hotel Highway –sovelluksessa hyödynnetään olemassa olevaa puhelinkaapelointia. Järjestelmä ei häiritse normaalia puhelinliikennettä ja asiakas voi käyttää huoneensa puhelinta ja internetiä samanaikaisesti.

Hotel Highway käyttö on yksinkertaista. Huoneessa oleva kaapeli liitetään kannettavan tietokoneen Ethernet –verkkokorttiin. Kun tietokoneen webselain käynnistetään, siihen avautuu Hotel Highway –kirjautumissivu. Asiakas kirjautuu palveluun vastaanotosta lunastamallaan käyttäjätunnuksella. Yksi klikkaus, ja vieraalla on yhteys internetiin! Palvelun käyttäminen ei vaadi muutoksia tietokoneen verkkoasetuksiin.

Edut

- Helppokäyttöisyys
- Nopea, kiinteä internetyhteys
- Ei vaadi uuskaapelointia
- Toimintavarmuus
- Tietoturvallisuus



www.firsthotels.com