



## Sokos Hotel Arinassa asiakkaita palvelee täysin uudistunut vierailijaverkko

### Vaatimukset

- Palvelun korkea käytettävyys
- Helppokäyttöisyys
- Ei työrutiineja henkilökunnalle

### Ratkaisu

- Hotel Highway  
Laajakaistapalvelu
- Ruckus Wireless  
langaton lähiverkko
- Tietoliikenteen optimointi

### Edut

- Toimintavarmuus
- Laadukas palvelu
- Käyttöönoton helppous

Sokos Hotel Arina on uudistanut vieraille tarkoitettua internetpalvelunsa. Oulun ydinkeskustassa sijaitsevassa hotellissa on Daimler Finland Oy:n toteuttama Hotel Highway laajakaistapalvelu, joka toimii hotellin asiakkaiden internetyhteytenä.

Sokos Hotel Arinassa yöpyvät hotelli-vieraat, kokous- ja ravintola-asiakkaat haluavat yhä useammin käyttää internet-yhteyttä vierailun aikana.

Kannettavilla tietokoneilla ja matkapuhelimilla asiakkaat hoitavat työhön liittyviä asioita, päivittävät statustaan Facebookissa, lukevat päivän lehteä tai tarkistavat juna-aikatauluja netistä.

### Uudistuksen aika

Internetin ja varsinkin älypuhelimien voimakkaasti lisääntynyt käyttö asettivat uudet vaatimukset Sokos Hotel Arinan langattomalle WLAN -palvelulle.

Asiakkaiden suosimat langattomat yhteydet edellyttivät nykyaikaisen järjestelmän, joka hallitsee kasvavat tietoliikennemäärät.

### Tärkeintä helppous ja toimintavarmuus

Langattoman palvelun korkea käytettävyys kaikissa tiloissa oli ensimmäinen ja tärkein vaatimus. Uuden palvelun tulisi toimia nopeasti ja varmasti myös suurille käyttäjämääriin.

Asiakkaiden vaivaton pääsy internetiin oli toinen oleellinen vaatimus. Lisäksi haluttiin, että palvelun tarjoaminen ei aiheuttaisi henkilökunnalle työrutiineja.

### Kokonaisvaltainen toimitus

Daimler sai tehtäväkseen suunnitella ja toteuttaa hotelliin nykyaikaisen langattoman vierailijaverkon. Palvelualueiksi määriteltiin kaikki hotellihuoneet, kokoustilat, ravintolat ja muut julkiset tilat.



# HOTELLI WLAN

*"Harvoin projekti on sujunut niin saumattomasti alusta loppuun saakka kuin Daimlerin toteuttama Hotel Highway."*

Tiina Vähäkuopus, Hotellipäällikkö, Sokos Hotel Arina

# DAIMLER

## CASE STUDY

### Sokos Hotel Arina

Sokos Hotel Arina on tyylikäs ja vilkas kaupunkihotelli aivan Oulun ytimessä, kävelykatu Rotuaarin varrella. 7-kerroksisessa hotellissa on 260 viihtyisää huonetta. Saatavilla on 6 suitea ja saunallisia huoneita. Hotellissa on tyylikkää ja nykyaikaiset kokoustilat sekä tilausauna. Kaikki kokoustilat on varustettu modernilla ja helpokäyttöisellä esitystekniikalla. Hotellin kaikissa tiloissa on laadukas laajakaistapalvelu. Hotellissa palvelee 4 ravintolaa. [www.sokoshotels.fi](http://www.sokoshotels.fi)

### Daimler Finland Oy Ab

Daimler Finland Oy Ab on tarjonnut hotelleille viestintäjärjestelmiä vuodesta 2002.

Yhtiön toimittamia laajakaistarakaisuja käyttävät yli 160 hotellia Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa, Norjassa ja Virossa. Hotel Highway Laajakaista soveltuu niin pienten kuin suurten hotellien vierailijaverkon ratkaisuksi. Hotel Highway muodostuu hotellin valitsemista laajakaista-, IPTV-, viihde-, viestintä- tai IP-puhepalveluista. Hotel Highway toimitaan kokonaispalveluna, asiakaskohdaisesti suunniteltuna, toteutettuna sekä täysylläpidettynä.

[www.daimler.fi](http://www.daimler.fi)

Sokos Hotel Arinassa on ollut Daimlerin toimittama Hotel Highway Laajakaista kiinteänä internetyhteytenä huoneissa jo vuodesta 2003 ja langattomasti kokoustiloissa vuodesta 2005.

Vaikka langallinen palvelu oli näin monen vuoden jälkeen kohennuksen tarpeessa, hotelli ei halunnut luopua hyvästä palvelusta. Osa asiakkaista valitsee edelleen kiinteän yhteyden, kun se on saatavissa. Näin päädyttiin uudistamaan langattoman projektin yhteydessä kätevästi langallisen palvelun laitteisto, jotta se vastaisi jatkosakin korkeaa palvelutasoa.

Daimlerin kokonaistoimitukseen kuului lisäksi palveluun soveltuva ja kapasiteetiltaan riittävä laajakaistaliittymän toimittaminen.

### Sujuva projekti

Nyt hotellilla on yksi luotettava ja tuttu taho, joka vastaa täysimääräisesti laajakaistapalvelun toiminnasta.

- Harvoin projekti on sujunut niin saumattomasti alusta loppuun saakka kuin Daimlerin toteuttama Hotel Highway. Palvelu toimii moitteettomasti ja olemme saaneet asiakkailta positiivista palautetta. Olemme äärettömän tyytyväisiä sekä palveluun että Daimlerin toimintaan, kertoo Sokos Hotel Arinan hotellipäällikkö Tiina Vähäkuopus.

### Tekninen toteutus

Arinassa Ruckus Wirelessin langaton lähiverkko toimii hotellin vierailijaverkkona. Ruckus on korkean kapasiteetin langaton lähiverkko, joka soveltuu ominaisuuksiltaan erittäin hyvin hotellien tarpeisiin. Daimler suunnitteli verkon sekä toteutti pääsynhallinnan hotellin toivomuksien mukaan.

Esimerkkeinä teknisestä toteutuksesta palvelun laadun takaamiseksi ovat kahden radion tukiasemien käyttö kokoustiloissa sekä internetpalveluun suoritettava tietoliikenteen optimointi.

Optimointipalveluun käytettävä järjestelmä huolehtii yhteyksien tasaisesta laadusta ja kaistan oikeudenmukaisesta jakamisesta. Monelle hotellille tutuksi käyneen häiriökäytön estämiseksi sovelletaan poikkeavan tai haitallisen liikenteen tunnistamista ja rajoittamista.

