

CASE STUDY

Sokos Hotel Arina

Sokos Hotels on Suomen suurin hotelliketju, johon kuuluu 37 hotellia 26 kaupungissa Suomessa ja yksi Tallinnassa, Virossa. Sokos Hotels tarjoaa majoituksen lisäksi monipuolisia kokous- ja ravintolapalveluita. Huoneita ketjussa on kaiken kaikkiaan noin 6200.

Hotel Arina sijaitsee Oulussa, joka on Suomen kuudenneksi suurin kaupunki ja Pohjois-Suomen liike-elämän keskus. Kaupungin ydinkeskustassa sijaitsevassa Hotel Arinassa tehtiin mittavia muutos- ja korjaustöitä vuonna 2003. Hotelli tarjoaa nyt 260 huonetta, joista 31 ns. superior-huoneita ja kuusi sviittiä, neljä ravintolaa, yökerhon, 2 saunaa ja 46 autohallipaikkaa.

Hotelliudistuksen yhteydessä oli luonnollista, että haluttiin luoda puitteet nykyaikaisten tietoliikenneyhteyksien tarjoamiselle kaikissa hotellihuoneissa. Hotellin asiakasuntaan kuuluu sekä liike- että vapaa-ajan matkailijoita, ja yksi hotelliin päätavoitteista oli tarjota helppokäyttöiset internetyhteydet niin laajalle asiakaskunnalle kuin mahdollista. Haluttiin mm. että palvelu olisi myös niiden vieraiden ulottuvilla, joilla ei ole langatonta valmiutta tietokoneessaan. Toimintavarmuuden ja turvallisuuden lisäksi yhtenä tärkeänä vaatimuksena oli, että järjestelmä toimisi yhdessä hotellin oman varaus- ja laskutusjärjestelmän kanssa.

“Hotel Highway on ollut asiakkaillemme äärimmäisen helppo käyttää. Varsinkin kirjautuminen palveluun käy todella vaivattomasti”, kertoo Arinan vuoropäällikkö Tiina Vähäkuopus. “Kaiken kaikkiaan Hotel Highway on ollut meille luotettava ja toimiva ratkaisu”.

Hotel Highway -ratkaisu

Hotel Arinassa toteutettu Hotel Highway-sovellus on Ethernet -pohjainen. Saneerauksen yhteydessä asennettiin kaikkiin huoneisiin Ethernet -kaapelointi, joka loi hyvän alustan Hotel Highway -sovellukselle. Yhteisen suunnittelukokouksen ja paikan päällä tehdyn kartoituksen jälkeen järjestelmä asennettiin parissa päivässä.

Joustavan asiakaspalvelun tarjoamiseksi Hotel Highway järjestelmä toimii yhdessä hotellin varausjärjestelmän kanssa. Tämän sovelluksen etuna on, että vieras voi ottaa palvelun käyttöön suoraan hotellihuoneesta käsin. Palvelu veloitetaan automaattisesti hotellihuoneen laskussa.

Hotel Highwayn käyttö on näin helppoa: huoneessa oleva kaapeli liitetään tietokoneen verkkosovittimeen. Kun tietokoneen webselain käynnistetään, avautuu Hotel Highway -kirjautumissivu. Käyttäjä voi hyväksyä käyttäjäehdot ja saada yhteyden Internetiin yhdellä klikkauksella. Palvelun käyttämiseksi ei tarvitse tehdä muutoksia tietokoneen verkkoasetuksiin.

Edut

- Helppokäyttöisyys
- Nopea, kiinteä Internetyhteys
- Yhteensopivuus hotellin varausjärjestelmän kanssa
- Toimintavarmuus
- Tietoturvallisuus



www.sokoshotels.fi